



**MINISTÈRE
DU TRAVAIL
DE LA SANTÉ
ET DES SOLIDARITÉS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Paris, le 29 juillet 2024

Vague de chaleur : Activation du numéro vert « Canicule info service » joignable au 0800 06 66 66

Ce lundi 29 juillet, 39 départements sont en vigilance orange canicule et 10 en vigilance jaune. La vague de chaleur qui touche actuellement une large moitié sud du territoire, va également impacter l'Île-de-France. Cet épisode de chaleur devrait prendre fin jeudi matin, il se poursuivra en Méditerranée et en Corse jusqu'à vendredi. Dans ce contexte, la Direction générale de la santé a décidé d'activer, dès ce lundi 29 juillet à 14 h et jusqu'à la fin de l'épisode de canicule, le numéro vert Canicule info service au 0800 06 66 66. Il est joignable de 9h à 19h (appel gratuit depuis un poste fixe et mobile en France).

Les départements suivants sont concernés par les vigilances jaune/orange canicule :

- Toute la région Nouvelle-Aquitaine ;
- La Vendée, L'Indre-et-Loire, l'Indre et le Cher ;
- Toute la région Occitanie ;
- Toute la région PACA ;
- La Corse ;
- Toute la région Auvergne-Rhône-Alpes.

La Direction générale de la santé annonce donc l'activation, dès lundi 29 juillet à 14 h et jusqu'à la fin de cet épisode de canicule, du numéro vert public d'information :



Cette plateforme téléphonique permet d'obtenir des conseils pour se protéger et protéger son entourage, en particulier les plus fragiles et pour adopter les bons réflexes en cas de fortes chaleurs :

- ✓ **Rester au frais ou passer plusieurs heures par jour dans un lieu rafraîchi ;**
- ✓ **Boire de l'eau sans attendre d'avoir soif ;**
- ✓ **S'humidifier et se ventiler le corps plusieurs fois par jour ;**
- ✓ **Fermer les volets et fenêtres aux heures les plus chaudes et quand il fait plus chaud dehors qu'à l'intérieur ;**
- ✓ **Manger frais et équilibré ;**
- ✓ **Éviter l'alcool ;**
- ✓ **Prendre des nouvelles des plus fragiles.**

En cas de besoin d'une prise en charge ne relevant pas d'une urgence vitale :

1/ Appelez prioritairement votre médecin traitant

2/ S'il n'est pas disponible, recourez à une alternative à proximité, en consultant par exemple la carte des lieux de soins sur [santé.fr](https://sante.fr) ([accessible en anglais](#))

3/ **En cas de doute ou si aucune offre n'est disponible, appelez le 15**

Dans le cadre des Jeux Olympiques et Paralympiques, au cours des épisodes de fortes chaleurs, l'organisateur Paris 2024 activera un dispositif spécifique et adressera les recommandations adaptées à l'ensemble des participants et spectateurs des épreuves sur les sites olympiques. Il est recommandé à tout spectateur se rendant à une épreuve olympique de s'hydrater régulièrement en buvant de l'eau.

Pour en savoir plus :

- [Les vagues de chaleur et leurs effets sur la santé - Ministère du travail, de la santé et des solidarités \(sante.gouv.fr\)](#)
- [Vivre avec la chaleur - Vivre avec la chaleur \(vivre-avec-la-chaleur.fr\)](#)
- [Été 2024 : prévoir, avertir, observer – Météo-France](#)

Contacts presse :

- **Centre de crises sanitaires, ministère du Travail, de la santé et des Solidarités :**
alertes-presse@sante.gouv.fr / 01 87 05 93 80