

Processus de Raccordement à la demande

Votre logement ou local est situé en zone de raccordement à la demande (*identifié par une pastille rose sur la cartographie ALLFibre*).

Vous pouvez désormais demander le raccordement à la fibre auprès de l'opérateur en charge du déploiement : **Alliance THD**.

Une fois votre demande prise en compte :

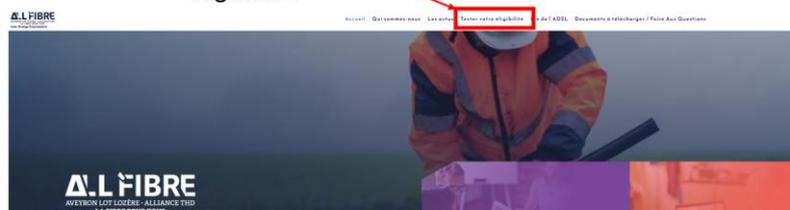
- **Délai maximum** : 6 mois pour la réalisation des travaux de raccordement.
- **Étape suivante** : à l'issue de ces travaux, vous pourrez souscrire un abonnement fibre auprès du fournisseur d'accès internet de votre choix.

L'ensemble des démarches se font à partir du site ALLFIBRE : <https://alliancetreshautdebit.fr/>

✦ **Avant de commencer** : Munissez-vous de votre IMB c'est votre référence elle est unique et est formalisée (ex : IMB/12xxx/X/xxxxx)

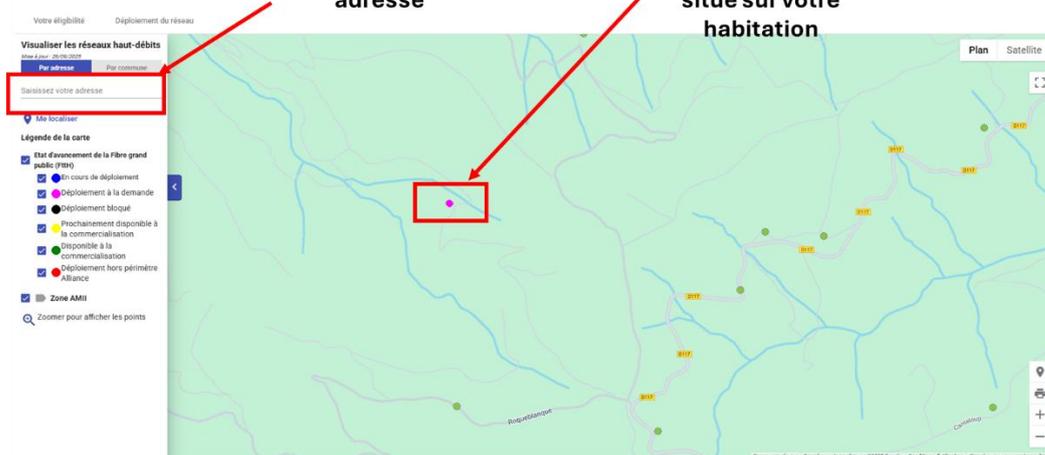
A partir du site <https://alliancetreshautdebit.fr/> cliquez sur « **Tester votre éligibilité** »

1- Sélectionnez
« Tester votre
éligibilité »



2- Tapez votre
adresse

3- Cliquez sur le point
situé sur votre
habitation



3- Une fiche
apparaît avec
votre adresse en
cliquant sur [+ d'info](#)

4- Votre référence
technique s'affiche
(exemple)

IMB/12000/X/1234



Description du processus de demande sur le site d'Alliance THD :

Voici le lien pour aller compléter le formulaire de demande :
<https://alliancetrashautdebit.fr/ticketing-contactez-nous/>

OU Accessible également à partir du lien « Cliquez-ICI » situé dans chaque bas de page du site
<https://alliancetrashautdebit.fr/>



➔ Sélectionnez l'onglet « je suis un particulier » ou « je suis un professionnel »

Vous avez une question ou un problème. Nous sommes là pour vous aider. Vous êtes un ... :



➔ Puis « Je souhaite être raccordé au réseau FIBRE »

Vous êtes un **PARTICULIER**. Quelle est votre demande ?



➔ « Oui j'ai besoin d'aide »

Vous souhaitez être raccordé au réseau FIBRE.

Avez-vous vérifié sur notre carte la **disponibilité** de la FIBRE à votre adresse ?

📍 [Carte éligibilité Alliance Très Haut Débit](#)



➔ « Rose »

Vous avez trouvé votre adresse sur notre carte d'éligibilité et vous avez besoin d'information complémentaire.

Quelle est la **couleur** de la pastille positionnée à votre adresse ?



➔ Le formulaire

C'est à cette étape que vous mettrez votre IMB, vous n'êtes pas obligé de joindre un fichier ni de mettre un commentaire. Vérifiez bien votre adresse mail.

Veillez remplir le formulaire suivant pour la prise en compte de votre demande :

Votre civilité	
Nom*	Prénom*
Adresse Mail*	Numéro mobile*
Localisation	
Numéro rue*	adresse de la rue*
Code postal*	Commune*
Code IMB*	Qualité du déposant*
Commentaire	<input type="button" value="Envoyer un fichier"/>

Nous attirons votre attention sur le fait que **les premiers échanges par mail proviendront de l'adresse : noreply@easyvista.net.**

Pensez à **vérifier régulièrement votre dossier "Courriers indésirables / Spams"** afin de ne manquer aucune information.

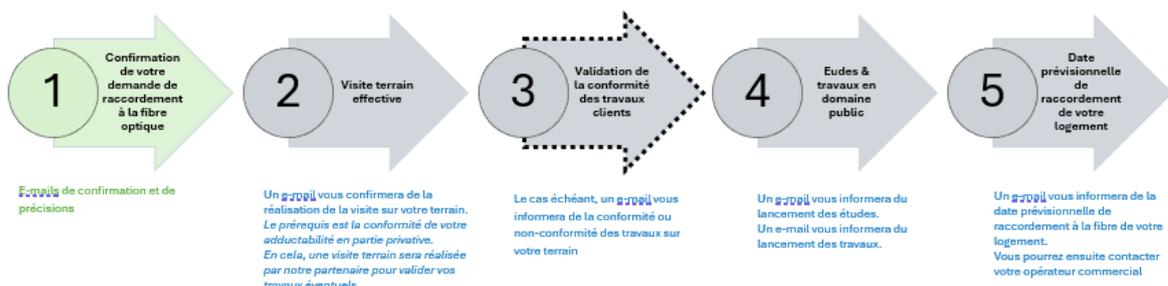
Après dépôt de votre demande, vous recevrez :

- Un **accusé de réception**,
- Puis des notifications de **prise en compte** et des **différents jalons d'avancement** du raccordement.

Vous trouverez ci-dessous la liste détaillée des jalons prévus à la suite de la prise en compte de votre demande.

Comprendre les jalons du traitement de votre demande :

Vous êtes futur client & propriétaire et vous avez rempli le formulaire, vous serez donc averti à chaque moment clef par mail. Voici les grandes étapes du déploiement du réseau jusqu'à votre terrain :



Il est important de comprendre qu'entre la réception de votre demande et la fin des travaux pour rendre votre logement éligible à la fibre, le délai prévisionnel est de 6 mois.

Ce délai est suspendu le temps de réalisation des travaux clients en partie privative

En l'absence de besoin de travaux en partie privative, le délai démarre à l'accusé de réception de votre demande.